

Утверждено
Генеральным директором
ТОО «Микрофинансовая организация «Бизнес займ»
Калиевым Ж.Е.
«23» сентября 2024 год

**Положение о конфиденциальности использования сайта и мобильного приложения
ТОО «Микрофинансовая организация «Бизнес займ»**

Алматы, 2024

Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – Положение) применяется к сайту <http://kengo.kz> (далее – Сайт) и мобильному приложению kengo.kz (далее - Мобильное приложение) ТОО «Микрофинансовая организация «Бизнес займ» (БИН 240640009707) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя¹, которую ТОО «Микрофинансовая организация «Бизнес займ» и/или его аффилированные лица (далее – МФО) получают и/или могут получить о Пользователе во время скачивания, регистрации и пользования Пользователем Сайтом/Мобильным приложением, а также использования или попытки использования им услуг МФО.

Использование Сайта/Мобильного приложения и/или услуг МФО означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящего Положения и предоставляет свое безусловное, согласие МФО и третьим лицам, которые имеют и/ или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте/Мобильном приложении, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и МФО, в том числе партнерам, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим МФО результаты видеofиксации/фотофиксации а также иные персональные данные из государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных МФО/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта/Мобильного приложения и/или услуг МФО.

МФО оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данного Положения в любое время. Все изменения в Положение вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте/Мобильном приложении.

Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные² Пользователя), которую получает и обрабатывает МФО.

1. В соответствии с настоящим Положением и требованиями законодательства Республики Казахстан МФО собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека):

- сведения, необходимые для скачивания, пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте/Мобильном приложении, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации;

¹ Физическое лицо, использующее Сайт/ Мобильном приложении и/или получающее услуги МФО.

² Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

- сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Пользователь; другие сведения которыми правомерно владеет пользователь и добровольно предоставил МФО;
 - сведения, составляющие персональные медицинские данные, а также сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состояния здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);
 - сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.;
 - сведения об образовании, профессиональной деятельности (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;
 - сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт/Мобильное приложение (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.;
2. МФО оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре о предоставлении микрокредита.

Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя.

1. МФО собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между МФО и Пользователем):
- для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредитных и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и (или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания МФО, в том числе мобильного сервиса/Сайта МФО/приложения;
 - для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций; для идентификации и аутентификации/регистрации в личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах МФО, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с МФО;
- для целей проведения работниками МФО либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан;

2. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;
- МФО вправе передавать и получать персональные данные Пользователя в целях идентификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга от/у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой связи;
- МФО вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» мои персональные данные МФО полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцами государственных баз данных мои персональные данные из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц;
- МФО вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- МФО вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри МФО и

за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению МФО, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых МФО для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, МФО будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;

- МФО вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- МФО не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых МФО действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя.

- соглашаясь с условиями настоящего Положения и предоставляя свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения МФО прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

Защита персональных данных Пользователя

1. МФО предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправомерного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправомерных действий злоумышленников.

2. Пользователь вправе требовать от МФО предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем МФО, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Обратная связь

1. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут Связаться с нами.

2. Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера:

- кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; либо
- посредством направления сообщения на электронную почту support@kengo.kz; либо
- позвонив по номеру телефона +7 705 957 77 70.

Бекітілді
«Бизнес займ» микроқаржы ұйымы» ЖШС
Бас директоры Ж.Е. Калиев
«23» қыркүйек 2024 жыл

**«Бизнес займ» микроқаржы ұйымы» ЖШС сайты мен мобильді қосымшасын
пайдаланудың құпиялылығы туралы ереже**

Алматы, 2024

Күпиялық туралы осы ереже (бұдан әрі – Ереже) <http://kengo.kz> сайтына (бұдан әрі – Сайт) және «Бизнес займ» микроқаржы ұйымы» ЖШ (БСН 240640009707) kengo.kz мобильді қосымшасына (бұдан әрі – Мобильді қосымша) қолданылады және «Бизнес займ» микроқаржы ұйымы» ЖШ және/немесе оның үлестес тұлғалары (бұдан әрі – МҚҰ) Пайдаланушы Сайтты/Мобильді қосымшаны жүктеген, тіркелген және пайдаланған, сондай-ақ ол МҚҰ-дың қызметтерін пайдаланған немесе пайдалануға тырысқан кезде Пайдаланушы туралы алатын және/немесе алуы мүмкін Пайдаланушының¹ дербес деректерін қоса алғанда, барлық ақпаратқа қатысты әрекет етеді.

МҚҰ-дың Сайтын/Мобильді қосымшасын және/немесе қызметтерін пайдалану Пайдаланушының осы Ереженің шарттарымен келісетінін және МҚҰ-ға және Пайдаланушы мен МҚҰ арасында Сайтта/ Мобильді қосымшада жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/операцияларды жасасуға және/немесе орындауға және/немесе оларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар үшінші тұлғаларға, соның ішінде МҚҰ-ға бейнетіркеу/фототіркеу нәтижелерін, сондай-ақ мемлекеттік дерекқорлардан және кез келген ықтимал, жария көздерден алынған өзге де дербес деректерді ұсынатын серіктестерге, ұялы/ұялы байланыс операторларына, тұлғаларға Пайдаланушының қағаз тасығыштардағы, сондай-ақ электрондық форматтағы дербес деректерін МҚҰ-дың/дерекқор операторларының/үшінші тұлғалардың деректер массивтерінде және/немесе дерекқорларында жинауға және өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін беретінін білдіреді.

МҚҰ кез келген уақытта осы Ереженің бөліктерін біржақты тәртіппен өзгерту, қосу және/немесе жою құқығын өзіне қалдырады. Ережеге енгізілген барлық өзгерістер Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған сәттен бастап дереу күшіне енеді.

МҚҰ алатын және өңдейтін Пайдаланушылардың дербес ақпараты (оның ішінде Пайдаланушының дербес деректері²).

1. Осы Ережеге және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес МҚҰ келесі күпия деректерді, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 21.05.2013 жылғы №94-V Заңындағы анықтамасына сәйкес дербес деректерді, оның ішінде биометриялық деректерді (жеке тұлғаның физикалық, физиологиялық немесе мінез-құлық сипаттамаларына қатысты ерекше техникалық өңдеу нәтижесінде туындайтын дербес деректерді, аталған жеке тұлғаны бірегей сәйкестендіруді көздейтін немесе растайтын, мысалы, жеке тұлғаның бейнесін) жинайды, өңдейді және сақтайды:

- отбасы/әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): «Туысқандық байланыстар» Мемлекеттік дерекқорынан немесе туысқандық байланыстар жөніндегі өзге Мемлекеттік дерекқордан алынған ақпарат, неке қию туралы куәліктің деректері, жұбайының (зайыбының) тегі, аты, әкесінің аты, жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; асырауындағылардың және/немесе отбасының өзге мүшелерінің болуы/болмауы; отбасының өзге мүшелерінің, асырауындағылардың туыстық дәрежесі, тегі, аты, әкесінің аты және туған күні; Пайдаланушы ресми өкілі және/немесе қамқоршысы болып табылатын жеке тұлғалардың тізімі; пайдаланушы заңды түрде иеленетін және МҚҰ-ға өз еркімен берген басқа мәліметтер;

¹ Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдаланатын және/немесе МҚҰ қызметтерін алатын жеке тұлға.

²Дербес деректер – электрондық, қағаз және/немесе материалдық тасығыштарда тіркелген Пайдаланушыға қатысты кез келген мәліметтер.

- әрекет қабілеттілігін және денсаулық жағдайын растау үшін дербес медициналық деректерді, сондай-ақ қажетті мәліметтерді құрайтын мәліметтер (оның ішінде ресми мемлекеттік органдар мен ұйымдардан алынуы мүмкін мәліметтер және т.б.);
 - байланысты қолдау, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): тіркелген жері, нақты орналасқан (болатын) жері, жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы, ID – телефон нөмірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық пошта мекенжайы; мекенжай анықтамасындағы ақпарат және т.б.;
 - білімі, кәсіби қызметі туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ шектелмей): білімі, кәсібі, лауазымы; жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы деректер; соттылығының болуы/болмауы, қылмыстық/әкімшілік жауапкершілікке тартылуы туралы ақпарат;
 - қызмет көрсетудің тиісті сапасына және оны жақсартуға, ұсынылатын қызметтерді дербестендіруге, сондай-ақ Сайт/Мобильді қосымша арқылы қашықтықтан қызмет көрсетуге қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): көрсетілген қызметтердің тарихы және мінез-құлық паттерндері, пайдаланылатын құрылғы және құрылғыдағы датчиктер туралы деректер, айналадағы объектілер туралы мәліметтер (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және Bluetooth модулі қосылған құрылғылар), метадеректер, cookie-файл деректері, cookie-сәйкестендіргіштер, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер мен операциялық жүйе туралы мәліметтер және т.б.;
2. МҚҰ Пайдаланушылар беретін дербес ақпараттың дұрыстығын тексеру құқығын өзіне қалдырады. Жалған ақпарат берудің салдары микрокредит беру туралы шартта айқындалған.

Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу мақсаттары, шарттары.

1. МҚҰ келесі мақсаттардың әрқайсысы үшін дербес деректерді жинайды, өңдейді және сақтайды (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) (МҚҰ мен Пайдаланушы арасында тиісті қатынастар туындаған жағдайда):
 - Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес МҚҰ көрсетуі мүмкін микрокредиттік және (немесе) өзге де қызметтерді алуға арналған өтінімін қарау үшін;
 - Пайдаланушыға микрокредит беру бойынша қызметтерді және (немесе) МҚҰ-ға қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қызметтерді, оның ішінде мобильді сервисті/МҚҰ сайты/қосымшаны ұсыну үшін;
 - алаяқтық және (немесе) күдікті операцияларды анықтау және олардың алдын алу үшін;
 - МҚҰ-дың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін МҚҰ-дың ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіпте және шектеулерді ескере отырып, Сайттағы/Мобильді қосымшадағы жеке кабинетте сәйкестендіру және аутентификациялау /тіркеу үшін;
 - ақпарат алмасу үшін, оның ішінде клиенттік өтініштерді, шағымдарды, ұсыныстарды, ұсынымдарды, наразылықтарды, тапсырмаларды және т.б. (және/немесе үшінші тұлғалардың) қарау және (немесе) жауап беру, курьер, курьерлік қызмет, экспресс пошта және т.б. қызметтері арқылы жөнелту (жеткізу)/алу үшін хат-хабарды (поштаны) Пайдаланушының мекенжайына беру (алу) үшін;
 - маркетингтік мақсаттар үшін, Пайдаланушыға кез келген, оның ішінде МҚҰ-дың өнімдері және (немесе) қызметтері туралы ақпараттық материалдарды, сондай-ақ телефон және өзге де байланыс түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде SMS, e-mail, факс және т.б.) арқылы өзге де хабарламаларды ұсыну (жіберу) үшін;
 - маркетингтік және жарнамалық науқандарды әзірлеу, Пайдаланушының МҚҰ-мен тарихын ескере отырып, Пайдаланушыға одан әрі қызмет көрсету үшін;

- МҚҰ жұмыскерлерінің немесе уәкілетті тұлғалардың ішкі тексерулер мен тергеулер жүргізу мақсаттары үшін;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген (белгіленуі мүмкін) басқа мақсаттар үшін;
2. Пайдаланушы осы Ереженің шарттарымен келісе отырып, мыналарды растайды:
- дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген осы келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайларда не МҚҰ алдында орындалмаған міндеттеме болған кезде кері қайтарып алынуға жатпайды;
 - МҚҰ сәйкестендіру және аутентификациялау мақсатында, сондай-ақ кредиттік рейтингті бағалау мақсатында «Кселл» АҚ-дан, «КаР-Тел» АҚ-дан, «Мобайл Телеком-Сервис» АҚ-дан және басқа да ұялы байланыс операторларынан Пайдаланушының дербес деректерін беруге және алуға құқылы;
 - МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ, мемлекеттік дерекқорларға, мемлекеттік дерекқорлардың операторларына/ иелеріне беруге, сондай-ақ «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-дан, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-тан Пайдаланушының дербес деректерін, оның ішінде мемлекеттік дерекқорлардан мемлекеттік дерекқорлардың операторларынан/иелерінен және кез келген ықтимал, жария көздерден алынған деректерді беруге, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ мемлекеттік дерекқорлардан алынған менің дербес деректерімді МҚҰ-ға ұсынуға/беруге, мемлекеттік дерекқорлардың иелеріне «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ның, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-ның барлық мемлекеттік дерекқорлардан менің дербес деректерді тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуға құқылы
 - МҚҰ Пайдаланушыдан және кез келген үшінші тұлғалардан алынған дербес деректерді жинауға (алуға) және өңдеуге, сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (трансшекаралық беруді қоса алғанда)/Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, дербес деректерді жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға құқылы;
 - МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Пайдаланушының дербес деректерімен кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, оның ішінде жинауды, өңдеуді, жазуды, көшіруді, резервтік көшіруді, қорғауды, скринингті, жүйелеуді, жинақтауды, МҚҰ ішінде және одан тыс жерлерде сақтауды (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), нақтылауды (өзгертуді, жаңартуды), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, қолжетімділік беруді, соның ішінде трансшекаралық беруді қоса алғанда Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беруді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, құртуды, оның ішінде егер бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмесе, МҚҰ-дың тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаның осы әрекеттерді жүзеге асыруын қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе оларды пайдаланбай жүзеге асыруға құқылы;
 - Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтер көрсету үшін МҚҰ-ға қажетті дербес деректерін беруден бас тартқан жағдайда, МҚҰ Пайдаланушыға іскерлік қатынастар орнатудан және қызметтер көрсетуден бас тартуға мәжбүр болады;
 - Дербес деректерді өңдеу қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылған жағдайда, Пайдаланушының оның дербес деректеріне қол жеткізуі үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда МҚҰ Пайдаланушының дербес деректеріне қол жеткізуді шектеуге құқылы;

- МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу бойынша МҚҰ жасайтын әрекеттер туралы біреуге хабарлауға міндетті емес.
- осы Ереженің шарттарымен келісе отырып және өз келісімін бере отырып, Пайдаланушы осы Келісімнің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген, МҚҰ-дың оған Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген құқықтары мен міндеттерін іске асыруы және тиісінше орындауы үшін қажетті мерзімдер ішінде қолданылатынына келіседі.

Пайдаланушының дербес деректерін қорғау

1. МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін қорғау үшін қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайды. Бұл шаралар ақпаратқа заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізудің, сондай-ақ оны жоюдың, өзгертудің, көшірудің, таратудың және/немесе қаскүнемдердің басқа да заңсыз әрекеттерінің алдын алу жөніндегі шараларды қамтиды.
2. Пайдаланушы МҚҰ-дан Пайдаланушы МҚҰ-ға берген оның дербес деректеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен оларды дұрыстауға, түзетуге, бұғаттауға, өңдеуді шектеуге қолжетімділік беруді талап етуге құқылы.

Кері байланыс

1. Ережеге қатысты қандай да бір сұрақтар туындаған жағдайда, Пайдаланушылар Бізбен байланыса алады.
2. Пайдаланушы жарнамалық сипаттағы таратулардан былайша бас тартуға құқылы:
 - оның электрондық пошта мекенжайына жіберілген хаттағы арнайы сілтемені басу арқылы; немесе
 - support@kengo.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы; немесе
 - +7 705 957 77 70 телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы.